



FRIVILLIGT GRUPPFÖRSÄKRINGSVILLKOR

Trygghetsförsäkring För ofrivillig arbetslöshet, arbetsförmåga och sjukhusvistelse samt dödsfall pga olycksfall avseende lån hos **Swedbank Finans**

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. DEFINITIONER
2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR MEDDELANDE OCH GILTIGHET AV FÖRSÄKRING
3. GILTIGHETSTID
4. ERSÄTTNINGSBELOPP OCH UTBETALNING
5. DÖDSFALL PGA OLYCKSFALL
6. HEL ARBETSOFORMÅGA
7. ARBETSLÖSHET
8. SJUKHUSVISTELSE
9. SKADEANMÄLAN
10. BETALNING AV PREMIER
11. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN
12. ALLMÄNT
13. SAMTYCKE ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204) M.M.
14. KLAGOMÅL
15. FÖRSÄKRINGSGIVARE

1 DEFINITIONER

Om inte annat framgår av villkoren skall nedanstående termer ha följande betydelse:

Genworth Financial avses försäkringsgivaren enligt punkt 15 ovan;

Med **FAL** avses Försäkringsavtalslagen SFS 2005:104;

Med **Försäkrad** avses varje person bosatt i Sverige som tecknat ett Kreditavtal med Kreditgivaren och uppfyller villkoren som anges i punkt 2;

Med **Heltidsarbete** avses att den Försäkrade aktivt utför sitt Ordinarie Yrke inom Sverige, att anställningen omfattar minst 22 timmars arbete per vecka och att anställningen utgör tillsvidareanställning eller (för staltigt anställda) motsvarande;

Med **Konto** avses det konto som den Försäkrade har hos Kreditgivaren i anledning av Kreditavtalet;

Med **Kreditavtal** avses det kreditavtal mellan Kreditgivaren och den Försäkrade som innehåller villkoren för den kredit avseende vilken försäkring härigenom lämnas;

Med **Kreditgivaren** avses Swedbank Finans AB;

Med **Ordinarie Yrke** avses ett arbete mot betalning som den Försäkrade innehar omedelbart före inträffad Hel Arbetsoförmåga eller Arbetslöshet eller annat liknande yrke mot betalning som den Försäkrade, enligt Försäkringsbolagets skälige bedömning, är kvalificerad för eller rimligen kan bli kvalificerad för med hänsyn till den Försäkrades utbildning och förmåga i övrigt;

Med **Egenföretagare** avses en Försäkrad som endera:

- har sin huvudsakliga inkomst från näringsverksamhet för vilken han betalar skatt enligt F-skattesedel utfärdad för honom av Skattemyndigheten (inte i kombination med A-skattesedel) enligt uppbördslagen; eller
- har sin huvudsakliga inkomst från, och dessutom är att anse som företagsledare i, ett aktiebolag eller handelsbolag som enligt bestämmelser i kommunalskattelagen utgör ett fåmansföretag eller fåmansägt handelsbolag;

2 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR MEDDELANDE OCH GILTIGHET AV FÖRSÄKRING

2.1 En person är försäkrad enligt dessa försäkringsvillkor om personen:

- 2.1.1 ingår kreditavtal med Swedbank Finans AB;
- 2.1.2 ansöker om försäkring och fyller i hälsodeklarationen.
- 2.1.3 Försäkringen gäller fr.o.m. att korrekt ifyllt ansökan inkommit till Kreditgivaren eller Genworth Financial;
- 2.1.4 har fyllt 18 år men inte 64 år, försäkringen gäller till fyllda 65 år;
- 2.1.5 har Heltidsarbete, minst 22 timmar per vecka eller är Egenföretagare;
- 2.1.6 är fullt frisk, fullt arbetsför (uppbär inte sjukpenning, sjuk-bidrag eller pension) och har inte kännedom om allvarlig sjukdom, skada eller tillstånd;
- 2.1.7 ej är medveten om förestående varsel om uppsägning eller förestående arbetslöshet eller Hel Arbetsoförmåga;

2.2 Om Kreditavtalet ingås av två personer som önskar vara försäkrade enligt dessa villkor skall premie erläggas med 200% enligt punkt 10.

3 GILTIGHETSTID

3.1 En försäkring för vilken premien betalas månatligen, gäller för en (1) månad i taget och förnyas automatiskt om inte uppsägning sker enligt punkt 3.3 nedan dock längst till den dag som infaller först av följande dagar:

3.1.1 den dag då den sista återbetalningen förfaller till betalning enligt villkoren i Kreditavtalet;

3.1.2 dagen då Kreditavtalet upphör (på grund av uppsägning eller på annan grund);

3.1.3 den dag då samtliga belopp, utom betalningar i dröjsmål, som enligt Kreditavtalet skall betalas till Kreditgivaren har betalats;

3.1.4 sista dagen av uppsägningstiden vid uppsägning i enlighet med punkterna 3.2-3.4 nedan;

3.1.5 då den Försäkrade fyller 65 år, eller den dag dessförinnan då den Försäkrade frivilligt eller på annan grund går i pension (det är därvid den Försäkrades skyldighet att meddela Genworth Financial om sådan förtida pension).

3.1.6 dagen då den Försäkrade avlider.

3.2 Inom 30 dagar från försäkringens tecknande kan försäkringen av den Försäkrade sägas upp omedelbart varvid erlagd premie återbetalas till Kontot.

3.3 Den Försäkrade har rätt att när som helst skriftligen säga upp försäkringen med omedelbar verkan eller från den tid du anger.

3.4 Genworth Financial har vidare rätt att säga upp den Försäkrades försäkring att upphöra omedelbart efter skriftligt meddelande till den Försäkrade om Kreditgivaren, oavsett anledning, sagt upp Kreditavtalet till betalning eller om den Försäkrade varit i dröjsmål i mer än trettio (30) dagar med betalningen av premien.

3.5 Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd till dig på grund av försäkringens art enligt FAL 19 kap § 11, 2st (se punkt 1 Definitioner).

3.6 Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda återupplivning till dig på grund av försäkringens art enligt FAL 19 Kap § 23, 3st.

4 ERSÄTTNINGSBELOPP OCH UTBETALNING

4.1 Ersättning enligt denna försäkring, utom vid dödsfall pga. olycksfall, utbetalas månatligen till Kreditgivaren, med ett sammanlagt månatligt belopp motsvarande den månatliga återbetalningen enligt Kreditavtalet och som specificerats vid Försäkringens tecknande. Förutsättningarna för utbetalning av ersättningen anges under respektive försäkringsmoment nedan.

4.2 Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas på grund av de Försäkrades hela Arbetsoförmåga eller Arbetslöshet eller Sjukhusvistelse enligt denna försäkring och eventuell annan försäkring som tillhandahållits av Kreditgivaren på uppdrag av Genworth Financial är 6 000 kronor per månad.

5 DÖDSFALL PGA OLYCKSFALL

5.1 Om de/den Försäkrade avlider pga. olycksfall betalar Genworth Financial till Kontot ett belopp motsvarande, vid dödsfallet icke förfallen skuld enligt Kreditavtalet, exklusive belopp i dröjsmål och ränta därpå; dock maximalt 350 000 kronor oavsett om den Försäkrade tecknat ett eller flera Kreditavtal. Försäkringen omfattar dödsfall pga. olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. Med olycksfallsskada förstås kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

5.2 Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas på grund av de Försäkrades död enligt denna försäkring och eventuellt annan försäkring som tillhandahållits av Kreditgivaren på uppdrag av Genworth Financial är 350 000 kronor.

5.3 Ingen ersättning utgår vid dödsfall pga olycksfall pga: 5.3.1 sjukdom eller utlösning av latenta sjukdomsanlag eller sjukdomstillstånd, bakteriell eller annan virus infektion, även om sådant tillstånd uppstått till följd av olyckshändelse;

5.3.2 den försäkrades uppsåtliga handling, under påverkan av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmiddel eller narkotiska preparat;

5.3.3 egen brottslig handling;

5.3.4 kärnexplosion eller radioaktiv strålning i samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt, eller som uppstår vid en kärnkraftsanläggning där den försäkrade är anställd;

5.3.5 krigshandling, inbördeskrig, revolution eller upplöpp utanför Sverige.

5.3.6 deltagande i professionell sport, boxning, brottning, kampsporter, hästkapplöpning, drakflygning, eller fallskärmshoppning, särskilt anordnad hastighetstävling med motordrivet fortskaffningsmedel, rodel eller bobsleigh eller särskild träning härför, dykning med dykar- och eller grodmansutrustning, bergsbestigning eller bergsklättring;

5.3.7 att den försäkrade deltog i flygning på annat sätt än som betalande passagerare under reguljär flygning I flygplan med erforderliga tillstånd och som opererades och ägdes av kommersiellt flygbolag;

5.3.8 sjukdom eller skada som den försäkrade hade innan försäkringens ikraftträdande;

5.3.9 olycksfall/skada som drabbar den försäkrade under arbete som dykare, gruvarbetare, arbetare på höga höjder, cirkusartist, stuntman eller med tillverkning av sprängämnen, eller i arbetet använder sig av sprängämnen.

6 HEL ARBETSOFORMÅGA

6.1 Med "Hel Arbetsoförmåga" (inkl olycksfall) avses - ett tillstånd av oförmåga som är orsakat av sjukdom eller kroppsskada som inträffat under försäkringstiden; och att denna oförmåga helt förhindrar den Försäkrade från att utföra sitt Ordinarie Yrke eller arbete som Egenföretagare och att den Försäkrade inte har annat inkomstbringande arbete; och -att den Försäkrade undergår regelbunden och fortlopande behandling av legitimerad läkare för den sjukdom eller kroppsskada som orsakat tillståndet av oförmåga.

6.2 Med de undantag som anges i punkterna 6.5-6.7, betalar Genworth Financial ersättning enligt punkt 6.3 om den Försäkrade drabbas av Hel Arbetsoförmåga under period då han har Heltidsarbete eller är egenföretagare och om:

6.2.1 den Försäkrades sista dag i Heltidsarbete eller som Egenföretagare med anledning av försäkringsfallet inträffar minst 30 dagar efter försäkringens tecknande eller ikraftträdande;

6.2.2 Hel Arbetsoförmåga varar under minst 30 dagar i följd under försäkringens giltighetstid; och

6.2.3 den Försäkrade tillhandahåller Genworth Financial bevis/intyg om Hel Arbetsoförmåga.

6.3 För de första 30 dagarna av Hel Arbetsoförmåga, utgår ingen ersättning. Därefter utgår ersättning med ett belopp motsvarande 1/30 av den månatliga återbetalningen (enligt punkt 4) för varje dag i följd som Hel Arbetsoförmåga varar och som infaller under försäkringstiden. Dock kan den totala månatliga ersättningen, för samtliga Kreditavtal som omfattas av försäkringen, aldrig överstiga 6 000 kronor/månad. Vidare utgår vid en sammanhängande period av Hel Arbetsoförmåga ersättning för maximalt 12 månader och för flera perioder av Hel Arbetsoförmåga utgår ersättning för maximalt 24 månader. I kombination med Arbetslöshet utgår ersättning för maximalt 12 månader och för flera perioder i maximalt 24 månader.

6.4 Om den Försäkrades sista dag i Heltidsarbete eller som Egenföretagare med anledning av försäkringsfallet infaller under de 30 dagar som följer närmast efter försäkringens tecknande måste den Försäkrade på nytt uppfylla kraven enligt punkt 6.7 för att vara berättigad till ersättning.

6.5 Ingen ersättning utgår vid Hel Arbetsoförmåga som härrör från eller beror på något av följande:

6.5.1 sjukdom, tillstånd eller skada, som den försäkrade kände till under de 12 månaderna närmast före för-

säkringens tecknande och som den Försäkrade underlåtit att lämna uppgift om vid tecknandet eller som den försäkrade genom vårdslöshet underlåtit att lämna uppgifter om;

6.5.2 självförfädd kroppsskada;

6.5.3 förlösning, graviditet, abort eller komplikationer i samband därmed;

6.5.4 den Försäkrades alkoholmissbruk-, läkemedelsmissbruk eller narkotikamissbruk om det inte ordinerats av allmänpraktiserande läkare;

6.5.5 orpligheter, utbrott, revolt, krig eller handling i samband med krig eller krigsliknande tillstånd;

6.5.6 strålning, kontamination eller radioaktiv effekt av kärnbränsle eller kärnbränslekomponent;

6.5.7 psykisk sjukdom, samt nervösa eller andra psykiskt relaterade sjukdomstillstånd,

6.5.8 rygg- och nackbesvär och därmed sammanhängande tillstånd som inte genom objektiva fynd kan påvisas;

6.5.9 kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga;

6.5.10 tillstånd som uppkommer då den Försäkrade utför sitt Ordinarie Yrke utanför Sverige såvida han inte arbetar med ett särskilt projekt med avsedd varaktighet av 30 dagar eller kortare;

6.6 Ingen ersättning för Hel Arbetsoförmåga utbetalas om Genworth Financial, avseende samma dag, betalar ersättning för Arbetslöshet enligt punkt 7.

6.7 Om den Försäkrade har framställt anspråk på ersättning för Hel Arbetsoförmåga måste, innan nya anspråk på ersättning framställs, den Försäkrade ha haft Heltidsarbete eller varit Egenföretagare under:

6.7.1 minst 30 dagar i följd mellan sjukdomstillfällena om det nya anspråket avser annan Hel Arbetsoförmåga än det förra anspråket; eller

6.7.2 minst 180 dagar i följd mellan sjukdomstillfällena om det nya anspråket på ersättning för sjukdom avser samma Hel Arbetsoförmåga som det förra anspråket.

7 ARBETSLÖSHET (omfattar inte Egenföretagare)

7.1 Med "Arbetslös" och "Arbetslöshet" avses att den Försäkrades anställning har upphört i sin helhet på grund av arbetsbrist (dvs. med anledning av omständigheter som inte hänförs till den Försäkrade personligen), under förutsättning att arbetsgivaren inte har erbjudit den Försäkrade annat arbete vilket den Försäkrade rimligen borde ha accepterat och efter en uppsägningstid vilken inte är kortare än vad som stadgas i tillämplig lag eller kollektivavtal, och att den Försäkrade: -kan visa genom arbetsgivarintyg, intyg från arbetslöshetskassa eller på annat sätt att den Försäkrade är arbetssökande; och -inte till någon del upprätthåller sitt Ordinarie Yrke eller utför något annat inkomstbringande arbete.

7.2 Med de undantag som anges i punkterna 7.5-7.8, betalar Genworth Financial ersättning enligt punkt 7.3 om den Försäkrade blir Arbetslös under period då han har Heltidsarbete och om:

7.3 För de första 30 dagarna av Arbetslöshet utgår ingen ersättning. Därefter utgår ersättning med ett belopp motsvarande 1/30 av den månatliga återbetalningen (enligt punkt 4) för varje dag i följd som Arbetslösheten varar och som infaller under försäkringstiden. Dock kan den totala månatliga ersättningen, för samtliga Kreditavtal som omfattas av försäkringen, aldrig överstiga 6 000 kronor/månad. Vidare utgår vid en sammanhängande period av Arbetslöshet ersättning för maximalt 12 månader och för flera perioder av Arbetslöshet utgår ersättning för maximalt 24 månader.

7.4 Om den Försäkrade erhåller underrättelse om uppsägning under de 180 första dagarna efter försäkringens tecknande måste den Försäkrade på nytt uppfylla kraven enligt punkt 7.7 för att vara berättigad till ersättning.

7.5 Ingen ersättning utgår vid Arbetslöshet om den Försäkrade är Egenföretagare.

7.6 Ingen ersättning utgår vid Arbetslöshet:

7.6.1 om inte den Försäkrade innehaft Heltidsarbete under 12 månader närmast före den försäkrades sista dag i Heltidsarbete, varvid perioder av Arbetslöshet om högst två veckor inte medför att kravet på Heltidsarbete enligt denna punkt inte anses uppfyllt;

7.6.2 om den Försäkrade vid försäkringens tecknande kände till en förestående Arbetslöshet eller hade anledning att anta att risk för Arbetslöshet förelåg (den Försäkrade skall vid tillämpning av dessa villkor anses känna till en förestående Arbetslöshet om hans arbetsgivare har varslat relevant fackförening om uppsägning av anställda på den Försäkrades företag eller närliggande företag);

7.6.3 om Arbetslösheten beror på olovlig strejk eller lockout i vilken den Försäkrade direkt, eller indirekt, deltog;

7.6.4 om förlorad anställning är normalt förekommande

i den Försäkrades anställning eller om hans anställning är säsongbestämd;

7.6.5 om den Försäkrade arbetar inom ramen för sitt Ordinarie Yrke utanför Sverige, dock inte om den Försäkrade är utsänd av arbetsgivaren på ett särskilt uppdrag som förväntas pågå under maximalt 30 dagar, och vid dagen då hans anställning upphörde, inte hade varit utanför Sverige längre än 30 sammanhängande dagar vid något tillfälle sedan försäkringens tecknande;

7.6.6 om inte den Försäkrade är registrerad hos Arbetsförmedlingen och tillgänglig för anställning i Sverige och enligt Genworth Financials skäliga bedömning på alla sätt, alltsedan Arbetslöshet inträdde, försöker att få ett passande arbete;

7.6.7 om den Försäkrade frivilligt godtagit Arbetslöshet;

7.6.8 under en period som den Försäkrade är permitterad;

7.6.9 om den Försäkrade blir deltidanställd.

7.7 Om ersättning för Arbetslöshet under viss period utgår och därefter av någon anledning upphör att utgå, kommer ingen ersättning att utbetalas för Arbetslöshet som inträffar därefter om inte den Försäkrade innehar heltidsarbete under minst 180 dagar i följd mellan arbetslöshetstillfällena.

7.8 Ingen Arbetslöshetsersättning utbetalas om Genworth Financial, avseende samma dag, betalar ersättning för Hel Arbetsoförmåga enligt punkt 6.

8 SJUKHUSVISTELSE (Detta är ett ersättningskydd för Egenföretagare.)

8.1 Med "Sjukhus" ("Sjukhusvistelse") avses ett sjukhus med logimöjligheter och organiserade diagnos- och kirurgivdelningar samt tillgång dygnet runt till legitimerade sjuksköterskor. Dock avses inte konvalescenthem, hospice, vilohem eller liknande eller sådan avdelning inom ett sjukhus.

8.2 I de fall då den Försäkrade är Egenföretagare kommer Genworth Financial med de undantag som anges i punkt 8.4, att betala ersättning enligt punkt 8.3 till Kontot, om den Försäkrade blir inlagd på Sjukhus medan han är Egenföretagare och om:

8.2.1 den första dagen av Sjukhusvistelsen infaller minst 30 dagar efter försäkringens tecknande eller ikraftträdande;

8.2.2 den Försäkrade ligger kvar på Sjukhuset under en sammanhängande period av minst 7 dagar under försäkringens giltighetstid; och

8.2.3 den Försäkrade uppfyller och tillhandahåller Genworth Financial bevis/intyg om Sjukhusvistelsen.

8.3 Ersättning, för Sjukhusvistelse utgår med ett belopp motsvarande 1/30 av den månatliga ersättningen (enligt punkt 4) för varje dag i följd som Sjukhusvistelsen varar och som infaller under försäkringstiden med undantag för de första 8 dagarna som den Försäkrade är inlagd på sjukhus, dock kan den totala månatliga ersättningen för samtliga Kreditavtal som omfattas av försäkringen, aldrig överstiga 6 000 kronor/månad. Vidare utgår vid en sammanhängande period av Sjukhusvistelse ersättning för maximalt 12 månader och för flera perioder av Sjukhusvistelse utgår ersättning för maximalt 24 månader.

8.4 Ingen ersättning utbetalas för Sjukhusvistelse om:

8.4.1 Sjukhusvistelsen uppkommer som ett resultat av omständigheter angivna i punkterna 6.5 och 7.6 eller

8.4.2 Genworth Financial, avseende samma dag, betalar ersättning för Hel Arbetsoförmåga enligt punkt 6.

9 SKADEANMÄLAN

9.1 Skadeanmälan skickas snarast, dock inom ett (1) år från det att skadan inträffade. Vid dödsfall skall anmälan lämnas inom tre (3) år från dödsfallet. För rätt till fortsatt ersättning vad gäller arbetslöshet och/eller hel arbetsoförmåga måste det kunnas styrkas från månad till månad, till försäkringsgivaren enligt § 15.

10 BETALNING AV PREMIER

10.1 Om premien för Försäkringen skall erläggas månadsvis gäller följande:

10.1.1 Premien skall betalas på respektive premieförfallodag, även under perioder för vilka ersättningsanspråk framställs. Dröjsmål med betalning av premien eller månadskostnaden för lånet kan medföra att ersättning inte utbetalas eller att försäkringen upphör.

10.1.2 Premien debiteras via Swedbank Finans månadsvis i efterskott och omfattar innevarande månad.

10.1.3 Premien är en fast premie som den Försäkrade skall betala. Genworth förbehåller sig rätten att ändra premien. Kreditgivaren eller Genworth Financial skall underrätta den försäkrade om ändringar senast 30 dagar i förväg. Ändringen träder i kraft vid nästa premieförfallodag.

10.1.4 Från det datum, då Kreditgivaren eller Försäkringsgivaren har meddelat att obetald premie föreligger till den

försäkrade, upphör försäkringsansvaret om inte betalning skett inom en vecka.

11 ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN

Försäkringsgivaren har rätt att ändra försäkringsvillkoren månadsvis. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 14 dagar efter det att ett skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

12 ALLMÄNT

12.1 Skriftliga meddelanden som postas till den Försäkrades senast kända adress skall anses ha kommit den Försäkrade tillhandatre (3) arbetsdagar efter avsändande. Den Försäkrade skall omedelbart skriftligen meddela Kreditgivaren vid adressändring.

12.2 Den Försäkrade har inte rätt att på något sätt överlåta eller på annat sätt disponera över denna försäkring eller ersättning därur.

12.3 Svensk lag skall tillämpas på dessa försäkringsvillkor och tvister skall avgöras av svensk allmän domstol.

13 SAMTYCKE ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204) M.M.

13.1 Den Försäkrade lämnar härmed sitt samtycke till att Genworth Financial, till Genworth Financial närliggande bolag och Kreditgivaren behandlar sådana personuppgifter om den Försäkrade som den Försäkrade eller någon annan tillhandahållit Genworth Financial, Genworth Financial närliggande bolag eller Kreditgivaren ("Personuppgifter") i syfte att administrera försäkringen samt i syfte att marknadsföra sina tjänster till den Försäkrade.

13.2 Med Personuppgifter avses även den Försäkrades personnummer och uppgifter om den Försäkrades hälsa.

13.3 Med administration av försäkringen menas bl.a. behandling, skadereglering och förebyggande av bedrägeri.

13.4 Med "behandlar" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om Personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t. ex. insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna till tredje part.

13.5 Den Försäkrade samtycker även till att Genworth Financial, till Genworth Financial närliggande bolag och Kreditgivaren överför Personuppgifter utanför den Europeiska Unionen.

13.6 Om felaktigheter förekommer i Personuppgifterna och den Försäkrade önskar rättelse av sådana felaktigheter eller önskar erhålla ytterligare information om behandlingen kan Genworth Financial kontaktas på adress Genworth Financial, Box 212, 101 24 Stockholm.

13.7 Den försäkrade lämnar även sitt samtycke till att läkare, sjukhus, försäkringsbolag eller allmän försäkringskassa lämnar information som Genworth Financial anser nödvändig för att bedöma försäkringsfall.

14 OM DU INTE ÄR NÖJD

14.1 Förfrågan eller klagomål beträffande försäkringen görs skriftligen till Genworth Financial på adress Box 212, 101 24 Stockholm. Telefon 08-517 519 74

14.2 Om du inte är nöjd med handläggningen kan du vända dig till Genworth Financials klagomålsansvarige på telefon 08-517 519 74. Vidare kan du vända dig till;

14.2.1 Konsumenternas Försäkringsbyrå, telefonnummer 08-22 58 00 för råd och anvisningar, eller;

14.2.2 Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), telefonnummer 08-555 017 00 eller;

14.2.3 Väcka talan i allmän domstol.

15 FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är Financial Assurance Company – Sweden. Org 516403-5551 vad avser dödsfall och Financial Insurance Company - Sweden. org. Nr. 516403-3119 vad avser Hel Arbetsoförmåga och Arbetslöshet, registrerade i Bolagsverkets filialregister, Box 212, 101 24 Stockholm, filial till Financial Insurance Company Limited, med adress Building 11, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5XR, England. – Bolaget företräds i Sverige av Genworth Financial, med adress Kungsgatan 57A, 101 24 Stockholm, tel 08-51751974. – Genworth Financial är det samlade namnet för dessa försäkringsbolag i Europa. – Tillsynsmyndighet är Financial Services Authority i England samt Finansinspektionen i Sverige.